



นโยบายการแจ้งข้อร้องเรียนหรือเหตุอันควรสงสัยเกี่ยวกับการทุจริต

1. บริษัทฯ เปิดโอกาสให้พนักงาน คู่ค้า ลูกค้าและบุคคลภายนอก แจ้งข้อร้องเรียนหรือเหตุอันควรสงสัยเกี่ยวกับการทุจริต ตามช่องทางที่กำหนดไว้ โดยข้อมูลจะถูกเก็บเป็นความลับและใช้เพื่อการตรวจสอบข้อเท็จจริงเท่านั้น
2. บริษัทฯ จะคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสอย่างเป็นธรรม ไม่เปิดเผยตัวตน และไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการกลั่นแกล้ง ช่มชู้ ให้ได้รับความเดือดร้อน อันเนื่องมาจากการแจ้งเบาะแสโดยสุจริต
3. ผู้แจ้งเบาะแส ควรให้ข้อมูลที่เป็นจริง ครบถ้วน และสามารถตรวจสอบได้ หากพบว่าการแจ้งข้อมูลอันเป็นเท็จโดยเจตนา บริษัทฯ อาจพิจารณาดำเนินการตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง
4. บริษัทฯ จะดำเนินการตรวจสอบข้อร้องเรียนอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และรวดเร็ว หากพบว่าทำผิดจริง จะดำเนินการตามมาตรการทางวินัย กฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

กระบวนการดำเนินงานและระยะเวลาที่ใช้ในการจัดการข้อร้องเรียน



หมายเหตุ

1. ระยะเวลาอาจจะขยายได้ตามความซับซ้อนของเรื่อง โดยจะแจ้งความคืบหน้าให้ผู้ร้องเรียนเป็นระยะๆ